

Tisztelt Partnerünk!

Az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni Önöket a járványügyi veszélyhelyzet miatt kialakult, átmeneti időszakban az Aegon Biztosító által nyújtott egészségbiztosítási szolgáltatások elérhetőségéről és működéséről, valamint az orvosi távkonzultáció bevezetéséről.

ORVOSI CALL-CENTER SZOLGÁLTATÁS ÉS ELLÁTÁS-SZERVEZÉS:

A Teladoc Hungary Kft. által üzemeltetett orvosi **call center** szolgáltatásai továbbra is változatlan formában és módon elérhetők. A szolgáltatás keretében bármilyen egészséggel, betegséggel, járványügyi kérdésekkel kapcsolatos kérdést **orvosok válaszolnak meg telefonon**, Az egészségügyi ellátásra az időpont foglalás továbbra is változatlanul rendelkezésre áll a jelenleg személyesen elérhető szakorvosi vizitek és a távkonzultáció keretében egyaránt.

JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÁS, DIAGNOSZTIKAI ÉS NAGYÉRTÉKŰ DIAGNOSZTIKAI SZOLGÁLTATÁSOK, VALAMINT EGYNAPOS SEBÉSZETI ELLÁTÁS:

Egészségügyi partnereink egy részénél jelenleg is igénybe vehetők az egészségügyi szolgáltatások. Mindazonáltal javasoljuk, hogy lehetőség szerint halaszthatatlan egészségügyi problémákkal jelentkezzenek be egészségügyi ellátásra, annak érdekében, hogy a járvány terjedésének ütemét csökkentsük.

Amennyiben vizsgálati igénye van, kérjük jelentkezzen az ellátásszervezőnél, és az elérhető szolgáltatások tükrében megszervezi az ellátást. A szolgáltatások, a veszélyhelyzet elmúltával, változatlan feltételekkel vehetők majd igénybe szolgáltató partnereknél.

SZAKORVOSI TÁVKONZULTÁCIÓ - ÚJ SZOLGÁLTATÁS:

A kialakult helyzetben az Aegon Biztosító lehetőséget nyújt arra, hogy a biztosítottak telefonos szakorvosi távkonzultációs szolgáltatásokat vegyenek igénybe a biztosítás keretében. Az elérhető lehetőségekről érdeklődjön a Teladoc munkatársainál.

A szakorvosi távkonzultáció jellemzően az alábbi esetekben alkalmazható és így kiválthatja a személyes orvos-beteg találkozót:

- **aktuális panaszok, tünetek értékelése** – azok súlyosságának, sürgősségének és az orvoshoz fordulás indokoltságának megítélése, javaslat a további teendőkről (mindez diagnózis felállítása nélkül)
- **orvos tanácsadás új megbetegedések esetén** – orvosi javaslat a további teendőkre, ajánlás a közérzetet javító - vény nélkül is kapható - készítmények használatára (pl. lázcsillapító, hashajtó, stb.)
- **meglévő betegséggel, aktuális állapottal**, annak változásával kapcsolatos orvosi tanácsadás, tájékoztatás
- **korábbi orvosi eredmények, javaslatok, leletek értelmezése**, értékelése – orvosi tanácsadás, további vizsgálati javaslatok megfogalmazása

- **orvosi kontroll konzultáció** – a tervezett személyes konzultációt kiváltó szakorvosi konzultáció, amennyiben egy korábban megkezdett terápia folytatásáról kell dönteni.

Fontos megjegyezni, hogy az orvosi távkonzultáció semmilyen módon nem helyettesíti az orvosi fizikális vizsgálatot. Terápiás javaslat a korábban már diagnosztizált esetekben adható!

Az orvosi távkonzultációt a biztosítottak az ellátásszervező közreműködésével, előzetes jogosultság és limitellenőrzést követően vehetik igénybe. A távkonzultáció igénybevételének módjáról, technikai háttéréről az ellátásszervező ad információt.

SZŰRŐVIZSGÁLATOK IGÉNYBEVÉTELE

Jelenleg a járványügyi szabályozás nem engedi szűrővizsgálatok igénybevételét. A biztosítási csomagokba épített szűrővizsgálatokat tehát a járványügyi veszélyhelyzet elmúltával tudja majd igénybe venni.

Óvják családjuk és önmaguk egészségét!

Üdvözlettel:

Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.