

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** Alfa Csoportos Egészségbiztosítások  
Izys Csoportos Egészségbiztosítások

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben, valamint ezek záradékában (együttesen: Biztosítási Feltételek) érhető el!

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Csoportos Egészségbiztosítási Szerződés az Izys Önszegélyező- és Egészségpénztár, mint Szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. mint Biztosító között jött létre. A Csoportos Egészségbiztosítási Szerződéshez az Izys Önszegélyező- és Egészségpénztár tagjai csatlakozhatnak, valamint csatlakoztathatják a csatlakozási nyilatkozatban megjelölt közeli hozzátartozóikat (továbbiakban: Szolgáltatásra Jogosult Hozzátartozó), így, válhatnak Biztosítottá. A határozatlan tartamú szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás a Biztosított valamely betegsége, balesete esetén nyújt szolgáltatást a Biztosított részére a Biztosítási Feltételek szerint.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes és tételes lista a termék Biztosítási Feltételeiben érhető el.

A Csoportos Egészségbiztosításokon belül a Pénztártag az alábbi csomagok közül választhat:

Szolgáltatások	✓ Alfa Care csomag	✓ Alfa Kid csomag
✓ 24 órás orvosi segélyvonal	igen	igen
✓ Második orvosi vélemény	igen	igen
✓ Korlátlan ellátásszervezés	igen	igen
✓ Járóbeteg-ellátás	31 féle orvosszakmában	17 féle orvosszakmában
✓ Ambuláns műtétek	igen	igen
✓ Egynapos sebészet	igen	igen
✓ Laboratóriumi vizsgálatok	173 paraméter	120 paraméter
✓ Diagnosztikai vizsgálatok	21 féle	16 féle
✓ Nagyértékű diagnosztika	4 féle	3 féle

Csomag neve	Éves biztosítási időszakra vonatkozó szolgáltatási limit			
	Laboratóriumi vizsgálatok	Járóbeteg-ellátás (ambuláns műtéteket is beleértve) laboratóriumi és diagnosztikai vizsgálatokkal együtt	Nagyértékű diagnosztika	Egynapos sebészet
Alfa Care csomag	50 000 Ft	1 000 000 Ft Gyógytorna: biztosítási időszakonként max. 100 000 Ft-ig, és max. 5 alkalommal	1 000 000 Ft	300 000 Ft
Alfa Kid csomag	20 000 Ft	200 000 Ft	500 000 Ft	250 000 Ft



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### Főbb általános kizárások:

A Biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló események esetén:

- ✗ autómotor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rali, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autocrash (roncsautó) sport, motorcsónak sport,
- ✗ repülőtevékenység: motoros, segédmotoros, illetve motor nélküli légi jármű, ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, gumikötél ugrás, mezőgazdasági repülés,
- ✗ egyéb: bűvarkodás, nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hegymászás, illetve sziklamászás, barlangászat,
- ✗ háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határvillongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlés, népi megmozdulás, terrorcselekmény, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás,
- ✗ felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelességteljesítés közben kerül sor.

- ✗ Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.
- ✗ Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése az előzménybetegségre, amely a kockázatviselés kezdete előtt már fennálló bármely tünet, betegség, sérülés vagy maradandó károsodás, mely a biztosítás tartama alatt fellépő megbetegedéssel vagy tünettől összefügg.
- ✗ A Biztosító kizárja helytállási kötelezettségét a kiberesemény következtében bekövetkezett károokra és költségekre, nem vagyoni sérelemre, valamint üzemszünetből származó károokra és költségekre.

A Biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló események esetén:

- ✗ elme és pszichiátriai kóros állapot,
- ✗ a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia,
- ✗ a Biztosított öngyilkossági kísérlete,
- ✗ a Biztosított súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkohol-szintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapota,



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító a Járóbeteg-ellátás, Ambuláns műtét, Laboratóriumi vizsgálat, Laboratóriumi és diagnosztikai vizsgálat, Nagyértékű diagnosztika, gyógytorna szolgáltatásokra a kockázatviselés kezdetétől számított 1 hónapos várakozási időt köt ki, míg az Egynapos sebészeti szolgáltatásra 3 hónapos várakozási időt köt ki.
- ! A Biztosító a járóbeteg-ellátás esetében (a gyógytorna szolgáltatás kivételével) önrészt alkalmaz, amelynek megfizetésére a Biztosított köteles.
- ! A biztosítás az Alfa Care csomag esetében 65 éves korig nyújt fedezetet, míg az Alfa Kid esetében 18 éves korig nyújt fedezetet.
- ! A Biztosító a Pénztártag által választott biztosítási csomagban foglalt limitek erejéig nyújt szolgáltatást.
- ! A Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha bizonyítja, hogy
  - a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a Szerződő vagy a Biztosított, a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a Biztosítási Feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk okozta.
  - a Szerződő vagy Biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét megszegi, kivéve azt, ha a Biztosított az őt törvény alapján megillető rendelkezési joggal élve az orvosi beavatkozáshoz nem járul hozzá.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, azonban a biztosítási eseményeket kiváltó ok a Föld bármely országában bekövetkezhet.



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Pénztártagot az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség.

A Biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a Biztosítási Feltételek szerint.



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díja havi vagy éves díjfizetésű, amelyet a Szerződő von le a Pénztártag egyéni számlájáról a közösségi tartalék javára. A díj megfizetésének kezdete a kockázatviselés kezdete, a folytatólagos díjak pedig annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre vonatkoznak.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő második hónap első napján 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Távértékesítés esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül a szerződő 1583 Budapest, Pf. 49 postacímére vagy az [ugyfelszolgalat@izys.hu](mailto:ugyfelszolgalat@izys.hu) e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal, ezt követően pedig
- a biztosítási időszak végével a szerződő 1583 Budapest, Pf. 49 postacímére vagy az [ugyfelszolgalat@izys.hu](mailto:ugyfelszolgalat@izys.hu) e-mail címre a biztosítási időszak végét megelőző 25. napig elküldött írásbeli nyilatkozattal.

### Hogyan tudok panaszt tenni?

[alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok](http://alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok)