



Iktatószám: 5352-11/2017

Ügyintéző: dr. Kiss Annemarie

Tárgy: H-FH-IV-3/2017. számú  
határozat intézkedés  
alkalmazásáról

#### H-FH-IV-3/2017. számú határozat

Az Izys Egészség- és Önsegélyező Pénztárnál (korábbi nevén: Izys Önsegélyező Pénztár, székhelye: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 20.) (Pénztár) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi

#### határozatot

hozza:

- I. Az MNB megállapítja, hogy a Pénztár a 2016. július 1. és július 21. közötti időszakban a <https://onsegelyezo-penztar.izys.hu/> honlapon valótlanul állította, hogy lakáscélú jelzáloghitel törlesztésének támogatása ellátást a pénztártagon kívül annak közeli hozzátartozói is jogosultak igénybe venni, megsértve ezzel a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmát.
- II. Az MNB I. pontban foglalt jogsértésre tekintettel felhívja a Pénztárt a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartására.
- III. Az MNB felhívja a Pénztárt, hogy a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak minden esetben tegyen eleget, így különösen mindenkor gondoskodjon a panaszkezelési szabályzatának honlapján történő közzétételéről.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.