

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** IZYS HOSPITAL – Csoportos fekvőbeteg ellátásra vonatkozó műtéti biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék feltételeiben érhető el!

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Izys Hospital Csoportos Egészségbiztosítási szerződés az Izys Önszegélyező- és Egészségpénztár, mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. mint biztosító között jött létre. A csoportos biztosításhoz az Izys Önszegélyező- és Egészségpénztár tagjai és azok közeli hozzátartozói csatlakozhatnak. Az Izys Hospital csoportos fekvőbeteg ellátásra vonatkozó műtéti szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás, mely a biztosított valamely műtete esetén szolgáltatást nyújt a biztosított részére a szerződési feltételek szerint.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási esemény a biztosított betegsége miatt, a gyógyulása céljából a kockázatviselés tartama alatt elvégzett, orvosi dokumentumokkal, zárójelentéssel igazolt, és a Biztosító által elismert, orvosszakmai szempontok szerint (ésszerű időn belül) ütemezett, az egészségi állapot kockázata nélkül halasztható (továbbiakban: **elektív**) **műtete**.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító vállalja az ahhoz kapcsolódóan és a biztosított gyógyulása érdekében szükségessé váló műtét és azt megelőző kivizsgálások, valamint a műtétet követő utógondozás megszervezését és megtérítését a termék feltételeiben részletezett szabályok szerint.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

**A biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló események esetén:**

- ✗ autómotor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rali, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autocrash (roncsautó) sport, motorcsónak sport,
- ✗ repülőtevékenység: motoros, segédmotoros, illetve motor nélküli légi jármű, ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, gumikötél ugrás, mezőgazdasági repülés,
- ✗ egyéb: bűvarkodás, nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hegymászás, illetve sziklamászás, barlangászat,
- ✗ háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határviellongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlés, népi megmozdulás, terrorcselekmény, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás,
- ✗ felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közszolgálati köteleességteljesítés közben kerül sor.
- ✗ Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.

**A Biztosító nem téríti az alábbi egészségügyi ellátásokat:**

- ✗ biztosítási eseményhez nem kapcsolódó orvosi vizsgálatok és egyéb kezelések,
- ✗ biztosítási eseményhez nem kapcsolódó betegségek gyógyszerelése,
- ✗ nem műtéti jellegű onkológiai kezelések,
- ✗ orvosi műhiba esetén szükséges korrekciós vagy/és egyéb műtétek, kezelések,
- ✗ műtét utáni járóbeteg-ellátás a feltételben felsoroltakon kívül,
- ✗ betegszállítás,
- ✗ egészségügyi dokumentációk másolása, fordítása,
- ✗ olyan ellátások, melyeket nem a Biztosítási Feltételekben megnevezett Ellátásszervező szervezett meg vagy írt elő.

**Nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése a fentiekben túl az alábbiakban felsoroltakra:**

- ✗ ambuláns műtétek,
- ✗ sürgősségi vagy akut (nem elektív) ellátás,
- ✗ traumatológiai ellátás,
- ✗ veleszületett betegségek kezelése kapcsán felmerülő műtéti beavatkozások,
- ✗ szervtranszplantáció,
- ✗ koronária intervenciók, egyéb szív- és aortaműtétek,
- ✗ nyelőlőcső-, hasnyálmirigy- és májdaganatok műtétei,
- ✗ szülészeti esemény, terhesség-megszakítás, meddőség kezelése,
- ✗ kóros elhízás kezelését célzó műtéti beavatkozások (pl. gyomorszükitő műtétek),
- ✗ esztétikai és plasztikai sebészeti beavatkozások valamint az ilyen beavatkozások által szükségessé tett korrekciós vagy helyreállító műtétek,

- ✗ fogászati beavatkozások,
- ✗ nemi átalakító vagy helyreállító műtétek,
- ✗ az egészségügyi szolgáltató, illetve kezelőorvos felelősségi körébe tartozó műhiba bekövetkezése esetében elvégzendő egyéb műtéti beavatkozások,
- ✗ bármely műtéti beavatkozás, mely az adott biztosítási szerződés hatálya lépésekor magánellátás keretében nem (volt) elérhető.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A Biztosító egy biztosítási esemény kapcsán és/vagy egy biztosítási év folyamán maximum 3.000.000 Ft értékben teljesít szolgáltatást, melyből a biztosítási eseménnyel összefüggő, azt megelőző vagy követő, a feltételben részletezett kiegészítő vizsgálatok és konzultációk ára az alábbi táblázat szerint maximalizálásra kerül:

| Műtét költsége |              | Kiegészítő vizsgálatok és konzultációk biztosítás által térített költsége maximum |            |
|----------------|--------------|---|------------|
| Alsó határ     | Felső határ  | Műtét teljes költségének  | Maximum    |
| 100.000 Ft     | 200.000 Ft   | 20%   | 40.000 Ft  |
| 200.001 Ft     | 500.000 Ft   | 15%   | 75.000 Ft  |
| 500.001 Ft     | 1.000.000 Ft | 10%   | 100.000 Ft |
| 1.000.001 Ft   | 2.000.000 Ft | 7%  | 140.000 Ft |
| 2.000.001 Ft   | 3.000.000 Ft | 5%  | 150.000 Ft |

A Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ! elme és pszichiátriai kóros állapot,
- ! a biztosított által (szándékosan) elkövetett bűncselekmény,
- ! a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia,
- ! a biztosított öngyilkossági kísérletének következtében bekövetkező egészségbiztosítási események a biztosítási tartam egészében,
- ! a biztosított jogellenes, szándékosan elkövetett vagy súlyosan gondatlan magatartása, így különösen a súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkoholszintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapot,
- ! a biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, azonban a biztosítási eseményeket kiváltó ok a Föld bármely országában bekövetkezhet.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díja havi díjfizetésű, amelyet a szerződő von le a biztosított egyéni számlájáról a közösségi tartalék javára.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a biztosítási feltételekben meghatározott napon 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés megszűnik:

- Internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül a szerződő 1583 Budapest, Pf. 49 postacímére vagy az [ugyfelszolgalat@izys.hu](mailto:ugyfelszolgalat@izys.hu) e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal, ezt követően pedig
- a biztosítási időszak végével a szerződő 1583 Budapest, Pf. 49 postacímére vagy az [ugyfelszolgalat@izys.hu](mailto:ugyfelszolgalat@izys.hu) e-mail címre a biztosítási időszak végét megelőző 25. napig elküldött írásbeli nyilatkozattal.

## Hogyan tudok panaszt tenni?

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok>