

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** Izys Csoportos Egészségbiztosítások

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződés-kötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Izys Csoportos Egészségbiztosítási szerződés az Izys Önsegélyező- és Egészségpénztár, mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. mint biztosító között jött létre. A csoportos biztosításhoz az Izys Önsegélyező- és Egészségpénztár tagjai és azok közeli hozzátartozói csatlakozhatnak. A határozatlan tartamú szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítás a biztosított valamely betegsége esetén nyújt szolgáltatást a biztosított részére a szerződési feltételek szerint.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes és tételtes lista a termék feltételeiben érhető el.

Az Izys Csoportos Egészségbiztosításokon belül a biztosított az alábbi csomagok közül választhat:

Szolgáltatások	✓ Komfort Extra csomag	✓ Komfort Extra csomag – Szűrővizsgálat nélkül	✓ Prémium csomag	✓ Prémium csomag – Szűrővizsgálat nélkül	✓ Gyerek csomag
24 órás orvosi segélyvonal	igen	igen	igen	igen	igen
Második orvosi vélemény	igen	igen	igen	igen	igen
Korlátlan ellátásszervezés	igen	igen	igen	igen	igen
Járóbeteg-szakellátás	16 féle orvosszakmában	16 féle orvosszakmában	32 féle orvosszakmában	32 féle orvosszakmában	17 féle orvosszakmában
Ambuláns műtétek	igen	igen	igen	igen	igen
Egynapos sebészet	igen	igen	igen	igen	igen
Laboratóriumi vizsgálatok	118 paraméter	118 paraméter	173 paraméter	173 paraméter	118 paraméter
Diagnosztikai vizsgálatok	16 féle	16 féle	21 féle	21 féle	16 féle
Nagyértékű diagnosztika	3 féle	3 féle	4 féle	4 féle	3 féle
Szűrővizsgálatok a 2. évtől, kétévente	hasi UH, labor, mellkas RTG, belgyógyászat	nem	hasi UH, labor, mellkas RTG, belgyógyászat, nőgyógyászat, szemészet, urológia	nem	nem

Csomag neve	Éves szolgáltatási limit			
	Laboratóriumi vizsgálatok	Járóbeteg-ellátás (ambuláns műtéteket is beleértve) laboratóriumi vizsgálatokkal együtt	Nagyértékű diagnosztika	Egynapos sebészet
✓ Komfort Extra csomag és ✓ Komfort Extra csomag – Szűrővizsgálat nélkül	25.000 Ft	300.000 Ft	500.000 Ft	300.000 Ft
✓ Prémium csomag és ✓ Prémium csomag – Szűrővizsgálat nélkül	50.000 Ft	1.000.000 Ft	1.000.000 Ft	300.000 Ft
✓ Gyerek csomag	20.000 Ft	200.000 Ft	500.000 Ft	250.000 Ft



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

### Főbb általános kizárások:

A biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló események esetén:

- ✗ autómotor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rali, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autocrash (roncsautó) sport, motorcsónak sport,
- ✗ repülőtevékenység: motoros, segédmotoros, illetve motor nélküli légi jármű, ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, gumikötél ugrás, mezőgazdasági repülés,
- ✗ egyéb: búvárkodás, nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hegymászás, illetve sziklamászás, barlangászat,
- ✗ háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határvillongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlés, népi megmozdulás, terrorcselekmény, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás,
- ✗ felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közzolgálati kötelességteljesítés közben kerül sor.
- ✗ Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A biztosító a Járóbeteg-szakellátás, Ambuláns műtét, Laboratóriumi vizsgálat, Diagnosztikai vizsgálat, Nagyértékű diagnosztika szolgáltatásokra a kockázatviselés kezdetétől számított 1 hónapos várakozási időt köt ki, kivéve az Egynapos sebészeti szolgáltatást, amely esetben a várakozási idő a kockázatviselés kezdetétől számított 3 hónap

A Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ! elme és pszichiai kóros állapot,
- ! a biztosított által (szándékosan) elkövetett bűncselekmény;
- ! a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia;
- ! a biztosított öngyilkossági kísérletének következtében bekövetkező egészségbiztosítási események a biztosítási tartam egészében;
- ! a biztosított jogellenes, szándékosan elkövetett vagy súlyosan gondatlan magatartása, így különösen a súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkoholszintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapot.
- ! a biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.



## Hol érvényes a biztosításom?

✓ A biztosítás a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, azonban a biztosítási eseményeket kiváltó ok a Föld bármely országában bekövetkezhet.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közzéi kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díja havi díjfizetésű, amelyet a szerződő von le a biztosított egyéni számlájáról a közösségi tartalék javára.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a szerződésben meghatározott napon 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül a szerződő 1583 Budapest, Pf. 49 postacímére vagy az [ugyfelszolgalat@izys.hu](mailto:ugyfelszolgalat@izys.hu) e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal, ezt követően pedig
- a biztosítási időszak végével a szerződő 1583 Budapest, Pf. 49 postacímére vagy az [ugyfelszolgalat@izys.hu](mailto:ugyfelszolgalat@izys.hu) e-mail címre a biztosítási időszak végét megelőző 25. napig elküldött írásbeli nyilatkozattal

## Hogyan tudok panaszt tenni?

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok>